

Checkliste Kinder- und Jugendreisen

- Auszug aus den [Qualitätskriterien](#) -

Liebe Eltern,

einen geeigneten Reiseveranstalter für Ihre Kinder zu finden, ist nicht einfach. Das BundesForum hat sich zu diesem Thema Gedanken gemacht und folgende Punkte erarbeitet, um Ihnen die Auswahl zu erleichtern.

- ✓ **Darstellung des Angebotes**
Ist das Angebot aussagekräftig und übersichtlich?
Sind alle Nebenkosten aufgezählt?
- ✓ **Erreichbarkeit**
Gibt es eine Beratungs- oder Informationshotline während der Reisezeit?
Ist E-Mail-Kontakt möglich?
Gibt es feste Zeiten, an denen ich immer jemanden erreichen kann?
- ✓ **Buchung**
Wie groß ist der Aufwand zum Buchen?
Erhalten Sie eine sofortige Bestätigung?
- ✓ **Informationsmaterial**
Wird Ihnen nach der Buchung eine weitere Beratung angeboten?
Entspricht die Reise den Erwartungen Ihres Kindes?
- ✓ **Anreise und Beförderung**
Gibt es einen Mitarbeiter, der die Anreise betreut?
Wie erfolgt der Transport?
- ✓ **Unterkunft**
Wie groß sind die Mehrbettzimmer?
Sind Räume zum zurückziehen vorhanden?
- ✓ **Verpflegung**
Können Wünsche bei den Mahlzeiten berücksichtigt werden?
Gibt es eine Ausweichmöglichkeit für Allergiker?
- ✓ **Betreuung**
Haben die Betreuer genügend Erfahrungen und eine Ausbildung?
Sind die Betreuer für das Thema sexuelle Gewalt und Ausbeutung sensibilisiert worden?
- ✓ **Taschengeld und Wertsachenverwahrung**
Können Wertgegenstände sicher verwahrt werden?
Gibt es Möglichkeiten der Taschengeldverwahrung?
- ✓ **Programm**
Gibt es ein Programm?
Gibt es Möglichkeiten das Programm mit zu bestimmen?
- ✓ **Abreise**
Wie gestaltet der Veranstalter die Abreise?
- ✓ **Nacharbeit**
Werden Treffen organisiert, um die Reise zu besprechen?

Achten Sie auch auf dieses Zeichen.

Veranstalter mit diesem Zeichen werden extern geprüft.

Weitere Informationen zu Sicher Gut! finden Sie unter www.sichergut.net

Die ausführlichen Qualitätskriterien finden sie unter <http://www.bundesforum.de>

